

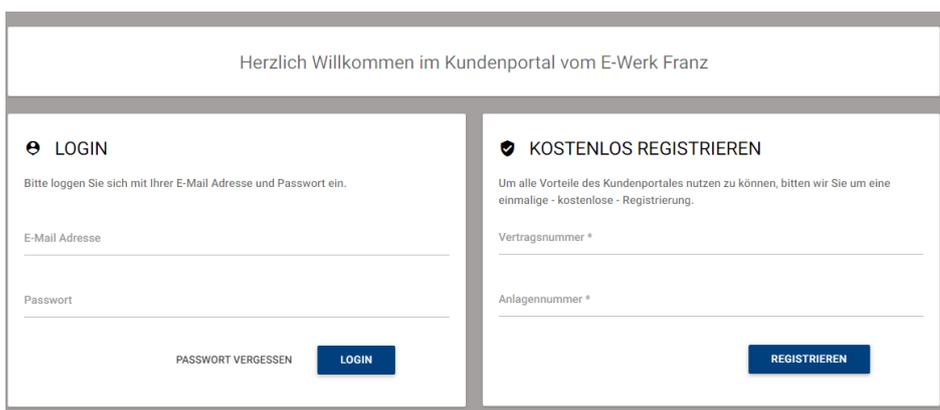
Leitfaden zur Registrierung am Kundenportal meinfranz.at

E-Werk Franz



Anleitung zur Registrierung im Kundenportal „meinfranz.at“

1. Rufen Sie über **meinfranz.at** das Kundenportal auf.



2. Registrieren Sie sich im Feld „Kostenlos Registrieren“ mit Ihrer **Vertragsnummer** und Ihrer **Anlagennummer**. Diese finden Sie auf Ihrem Schreiben. Für die Registrierung benötigen Sie auch Ihre E-Mail Adresse.
3. Es folgt eine **Sicherheits-Abfrage** („Ich bin kein Roboter“).



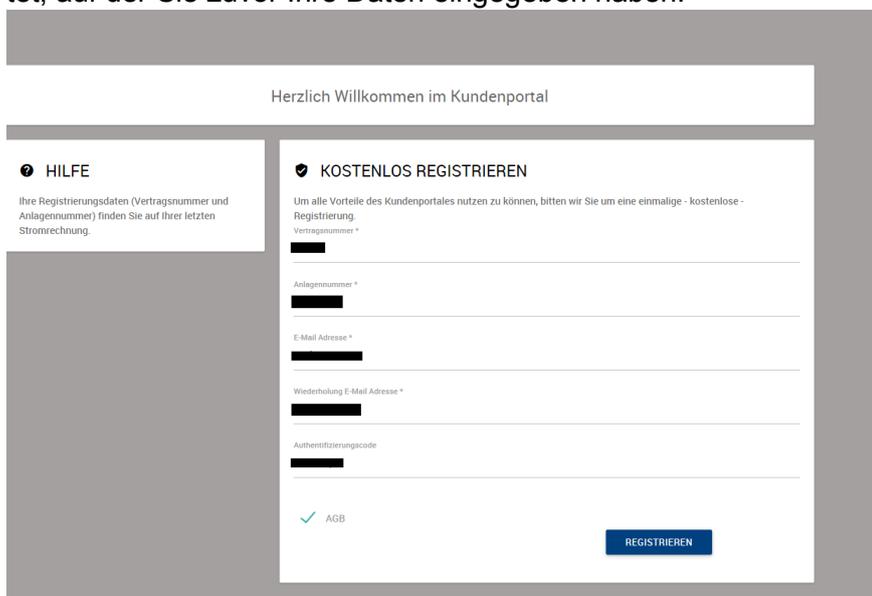
4. Um die Registrierung zu vervollständigen, erhalten Sie ein E-Mail von **billing@ewg.at** auf Ihre angegebene E-Mail Adresse. Diese beinhaltet einen Aktivierungslink. Um die E-Mail Adresse zu bestätigen, drücken Sie bitte auf „**Bitte hier klicken**“.



E-WERK GÖSTING STROMVERSORGUNGS GmbH

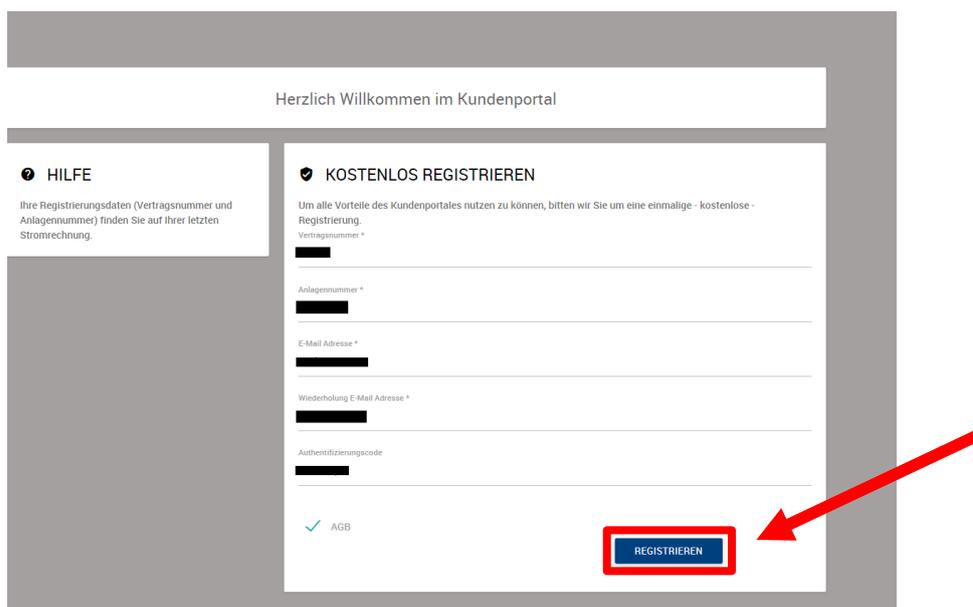
Viktor-Franz-Straße 15 - 8051 Graz - T: +43 316 60 77-0 - F: +43 316 60 77-40 - E: office@ewg.at - www.ewg.at
 Bankverbindung: Steiermärkische Bank und Sparkassen AG - IBAN: AT11 2081 5208 0000 4333 - BIC: STSPAT2GXXX
 UID: ATU58022758 - FN 249776 v - DG-Kto 200421560 - Landesgericht für ZRS Graz
 Informationen zu unseren Datenschutzbestimmungen finden Sie unter: www.ewg.at/datenschutz

5. Sie werden nun wieder auf das **Kundenportal**, genauer gesagt auf jene Seite weitergeleitet, auf der Sie zuvor Ihre Daten eingegeben haben.



In den Feldern sollten Ihre zuvor eingegebenen **Daten bereits ausgefüllt sein**. (**Anmerkung:** Hier im Bild sind die Daten geschwärzt.) Sollten Ihre Daten noch nicht ausgefüllt sein, geben Sie bitte noch einmal Ihre Vertrags- und Anlagennummer aus dem Schreiben ein.

6. Um den Registrierungsprozess abzuschließen, müssen Sie nur noch auf das **blau markierte Feld „Registrieren“** klicken. Dieses Feld finden Sie rechts unten. (siehe rot umrahmtes Feld auf dem unten eingefügten Bild)



E-WERK GÖSTING STROMVERSORGUNGS GmbH

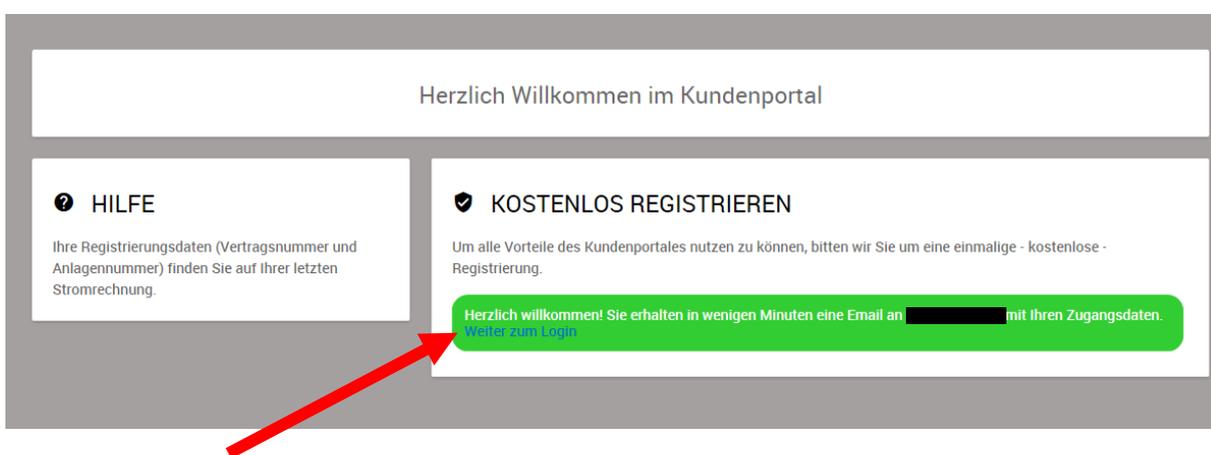
Viktor-Franz-Straße 15 - 8051 Graz - T: +43 316 60 77-0 - F: +43 316 60 77-40 - E: office@ewg.at - www.ewg.at

Bankverbindung: Steiermärkische Bank und Sparkassen AG - IBAN: AT11 2081 5208 0000 4333 - BIC: STSPAT2GXXX

UID: ATU58022758 - FN 249776 v - DG-Kto 200421560 - Landesgericht für ZRS Graz

Informationen zu unseren Datenschutzbestimmungen finden Sie unter: www.ewg.at/datenschutz

7. Nachdem Sie auf das Feld „Registrieren“ gedrückt haben, sollten Sie nach ein paar Minuten ein **Mail** von **billing@ewg.at** mit **Ihren Zugangsdaten** erhalten. In dem E-Mail erhalten Sie dann auch Ihr **Passwort**. Dieses ist von uns bereits festgelegt und kann nicht frei gewählt werden.
8. Klicken Sie nun auf „**Weiter zum Login**“ in dem grün markierten Feld. Nachdem Sie dies gemacht haben, können Sie im linken Feld unter **LOGIN** ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort, das Sie zuvor per Mail erhalten haben, eingeben und sich somit anmelden.



- Nach dem Einloggen auf dem Kundenportal erscheint das Feld **Zählerstand bekanntgeben**. Klicken Sie darauf und geben Sie die Zählerstandsdaten ein.

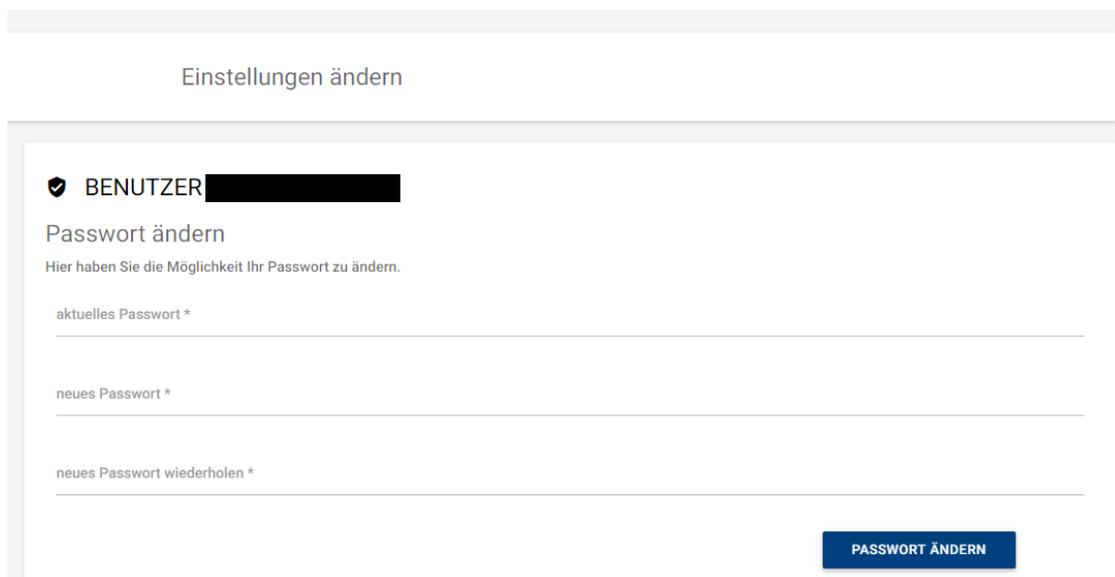


Anleitung zur Passwort-Änderung

- Klicken Sie auf das Zahnrad-Symbol „Einstellungen“. Dieses finden Sie in der blauen Leiste oben rechts.



- Hier können Sie im Bereich „Passwort ändern“ Ihr aktuelles Passwort eingeben sowie das neue Wunsch-Passwort.
- Klicken Sie zum Abschluss auf das blaue Feld „Passwort ändern“.



Kontakt Daten

E-WERK GÖSTING STROMVERSORGUNGS GmbH
Viktor-Franz-Straße 15
8051 Graz-Gösting

Sollten noch weitere Fragen auftauchen, stehen wir Ihnen gerne von **Mo.-Fr. 7 bis 16 Uhr** telefonisch unter der Nummer **+43 316 60 77-0** oder via Mail an **office@ewg.at** zur Verfügung.