

ONLINE KUNDENPORTAL

meinfranz.at

**Allgemeine Nutzungsbedingungen und Datenschutzinformation gem. Art 13 DSGVO
für Nutzer des Online Kundenportals der**

**E-WERK GÖSTING STROMVERSORGUNGS GmbH
Viktor-Franz-Straße 15
8051 Graz**

Stand 23.04.2018

1. ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN

1.1. GELTUNG UND NUTZUNGSUMFANG

- 1.1.1.** Die nachstehenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen (im Folgenden auch kurz als „Nutzungsbedingungen“ bezeichnet) regeln die Nutzung des Online Kundenportals der E-WERK GÖSTING STROMVERSORGUNGS GmbH (im Folgenden auch kurz als „E-Werk Franz“ bezeichnet), welches unter meinfranz.at aufrufbar ist.
- 1.1.2.** Die jeweils gültige Fassung dieser Nutzungsbedingungen ist unter www.ewg.at/agb einseh- und downloadbar.
- 1.1.3.** Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird in den Nutzungsbedingungen auf die gleichzeitige Verwendung männlicher und weiblicher Sprachformen verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen sind daher geschlechtsneutral zu verstehen.
- 1.1.4.** Das E-Werk Franz stellt seinen Privat- und Geschäftskunden (im Folgenden auch kurz „Nutzer“ genannt) ein kostenloses Online Kundenportal zur Verfügung, welches mit einem kennwortgeschützten Zugang versehen und somit individualisiert ist. Die Nutzung des Online Kundenportals ist nur für eigene Zwecke der Nutzer vorgesehen und ist daher an die Person des registrierten Nutzers gebunden. Der Nutzer hat keinerlei Anspruch auf die Nutzung und Aufrechterhaltung des Online Kundenportals.
- 1.1.5.** Als Benutzername fungiert die E-Mail Adresse, welche der Nutzer in der Registrieremaske eingegeben hat. Eine Änderung des Benutzernamens ist im Online Kundenportal jederzeit möglich.
- 1.1.6.** Über das Online Kundenportal können insbesondere die aktuellen Rechnungen aus dem bestehenden Stromliefer-/Netzzugangsvertrag des letzten Verrechnungszeitraumes eingesehen sowie ausgewählte, vom Nutzer angegebene Daten (wie etwa Adresse, E-Mail Adresse, Telefonnummer etc.) abgerufen und teilweise geändert werden. Darüber hinaus enthält das Online Kundenportal ein eigenes elektronisches Postfach, über das der Nutzer einerseits mit E-Werk Franz in Verbindung tre-

ten kann und über das dem Nutzer andererseits Informationen von E-Werk Franz zugestellt werden können. Das E-Werk Franz behält sich jedoch vor, die Funktionen des Online Kundenportals jederzeit zu ändern, insbesondere um diese geänderten technischen oder rechtlichen Gegebenheiten anzupassen.

1.1.7. Das Online Kundenportal steht dem Nutzer 24 Stunden täglich an allen Tagen des Jahres zur Verfügung, wobei sich das E-Werk Franz vorbehält, das Portal zu Wartungsarbeiten oder aus technischen Gründen jederzeit vorübergehend zu deaktivieren.

1.1.8. Voraussetzung für die Nutzung des kostenlosen Online Kundenportals des E-Werk Franz ist die Einverständniserklärung des Nutzers mit den Nutzungsbedingungen für das Online Kundenportal. Durch die Registrierung zum Online Kundenportal nimmt der Nutzer die Nutzungsbedingungen ausdrücklich an.

1.2. ÄNDERUNGEN DER NUTZUNGSBEDINGUNGEN

1.2.1. Das E-Werk Franz behält sich vor, jederzeit Änderungen oder Ergänzungen der Nutzungsbedingungen vorzunehmen. Änderungen der Nutzungsbedingungen werden am Kundenportal bekanntgegeben. Die Änderungen treten in Kraft und sind für den Nutzer verbindlich, wenn dieser nicht binnen 4 Wochen ab Bekanntgabe der Änderungen ausdrücklich schriftlich per E-Mail an office@ewg.at widerspricht. Als letzter Tag der Frist zählt der Tag des Einlangens bei dem E-Werk Franz. Im Falle des Widerspruchs wird die Berechtigung des Nutzers zur Nutzung des Online Kundenportals deaktiviert und ein Zugang ist dann nicht mehr möglich. Darüber hinaus kann sich der Nutzer jederzeit ohne Einhaltung einer Frist von der Nutzung des Online Kundenportals per E-Mail an office@ewg.at abmelden.

1.3. REGISTRIERUNG

1.3.1. Die Registrierung erfolgt über meinfranz.at.

1.3.2. Der Nutzer ist verpflichtet, bei der Registrierung folgende Daten wahrheitsgemäß bekanntzugeben: Anlagenummer, Vertragsnummer sowie E-Mail-Adresse. Der Nutzer ist verpflichtet, die Daten aktuell zu halten und trägt das Risiko für etwaige, aus der Angabe unrichtiger oder unvollständiger Daten resultierende, Schäden.

1.3.3. Ist die Registrierung erfolgt, wird dem Nutzer ein Aktivierungslink an die bekanntgegebene E-Mail-Adresse übermittelt. Der Aktivierungslink verliert seine Gültigkeit nach 24 Stunden, gerechnet ab dessen Absendung, wenn die Aktivierung nicht binnen dieser Frist vorgenommen wird. Nach erfolgreicher Aktivierung wird dem Nutzer ein Passwort für das Online Kundenportal per E-Mail zugesandt, welches er für die erstmalige Anmeldung nutzen und in weiterer Folge jederzeit ändern kann.

1.4. PASSWORT

Das von E-Werk Franz zur erstmaligen Anmeldung im Online Kundenportal zur Verfügung gestellte Passwort kann nach dem ersten Login vom Nutzer geändert werden. Der Nutzer ist dazu angehalten, bei der Wahl des Passwortes Sorgfalt walten zu lassen. Weiters wird dem Nutzer empfohlen, das Passwort nicht aufzuschreiben oder abzuspeichern, zumindest aber sicher gesperrt zu halten.

1.5. ENDE DER NUTZUNGSRECHTE / SPERRE DES ZUGANGS

- 1.5.1.** Eine Abmeldung vom Online Kundenportal ist ohne Einhaltung einer Frist jederzeit schriftlich an E-WERK GÖSTING STROMVERSORGUNGS GmbH, Viktor-Franz-Straße 15, 8051 Graz oder per E-Mail an office@ewg.at unter Bekanntgabe des Passwortes und des Benutzernamens sowie der Anlagenummer möglich. Im Falle des schriftlichen oder elektronischen Abmeldens vom Online Kundenportal wird der Zugang des Nutzers zum Online Kundenportal deaktiviert. Dies gilt entsprechend, wenn der Nutzer einer Änderung der Nutzungsbedingungen ausdrücklich widerspricht.
- 1.5.2.** Das E-Werk Franz behält sich vor, den Zugang des Nutzers zum Online Kundenportal ohne Angabe von Gründen jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 4 Wochen zu kündigen. Weiters ist das E-Werk Franz berechtigt, den Zugang des Nutzers zum Online Kundenportal bei Vorliegen wichtiger Gründe jederzeit ohne Einhaltung einer Frist zu deaktivieren und somit die weitere Nutzung zu unterbinden. Solche wichtigen Gründe für das Sperren des Zugangs sind insbesondere Anordnungen von Behörden oder Gerichten, Zahlungsverzug aus dem aufrechten Vertragsverhältnis nach erfolgloser Mahnung, Verlust der Zugangsdaten (Passwort, Benutzername) oder ein schwerwiegender Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen. Aus einer solchen Vertragsbeendigung stehen dem Nutzer keinerlei Ansprüche, insbesondere keinerlei Schaden- oder Kostenersatzansprüche zu.
- 1.5.3.** In sämtlichen Fällen wird dem Nutzer die Sperre bzw. Deaktivierung des Zugangs per E-Mail an die von ihm zuletzt bekanntgegebene E-Mail Adresse mitgeteilt.

1.6. SORGFALTSPFLICHT DES NUTZERS / MISSBRAUCH DER ZUGANGSDATEN

- 1.6.1.** Der Nutzer ist verpflichtet, seine Zugangsdaten (Benutzername, Passwort) geheim zu halten und dafür Sorge zu tragen, dass seine Zugangsdaten unbefugten Personen nicht zugänglich sind. Es wird darauf hingewiesen, dass eine dritte Person, die sich widerrechtlich mit den Daten des Nutzers in das Online Kundenportal einloggt, die vom Nutzer bekanntgegebenen und bei E-Werk Franz im Online Kundenportal gespeicherten Daten (wie Name, Adresse, E-Mail Adresse, Telefonnummer und insbesondere auch die Registrierungsdaten sowie das Kennwort, ausgewählte Daten aus dem Vertragsverhältnis etc.) einsehen und diese auch - im gleichen Umfang wie der Nutzer selbst – verändern kann.
- 1.6.2.** Um derartigem Missbrauch vorzubeugen, ist der Nutzer verpflichtet, bei Verlust der Zugangsdaten oder Verdacht auf missbräuchliche Nutzung durch unbefugte Personen dies umgehend E-Werk Franz bekanntzugeben. Bei einer derartigen Verdachtsmeldung wird E-Werk Franz die Zugangsberechtigung sperren und dem Nutzer neue Zugangsdaten zur Verfügung stellen.

1.7. URHEBERRECHTE

- 1.7.1.** Soweit in diesen Allgemeinen Nutzungsbedingungen nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist, gewährt keine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen einer Vertragspartei irgendwelche Rechte am geistigen Eigentum der jeweils anderen Vertragspartei.

1.8. HAFTUNG

- 1.8.1.** Auf Grund der kostenlosen Nutzungsmöglichkeit übernimmt E-Werk Franz keine wie immer geartete Haftung für jedwede Art von Schäden, die durch die Nutzung des Online Kundenportals, durch die vorübergehende oder dauerhafte Unmöglichkeit der Nutzung des Online Kundenportals (Downtime), durch die eingeschränkte Verfügbarkeit des Online Kundenportals bzw. der darauf befindlichen Inhalte sowie durch die fehlerhafte Darstellung von Inhalten im Online Kundenportal entstehen.
- 1.8.2.** Für die bedingungskonforme Nutzung des Online Kundenportals ist ausschließlich der Nutzer verantwortlich. Seitens des E-Werk Franz wird keinerlei Haftung für Schäden oder Nachteile übernommen, die dem Nutzer wegen der unbefugten Nutzung oder dem Missbrauch seiner Zugangsdaten entstehen. Das E-Werk Franz haftet für keinerlei missbräuchliche Verwendung, Veränderung, Weitergabe, etc. der Daten des Nutzers, welche auf die nicht sorgfältig gemäße Verwahrung der Zugangsdaten zurückzuführen ist.
- 1.8.3.** Das E-Werk Franz haftet weder für einen bestimmten Erfolg der von ihr erbrachten Leistung, noch für Schäden, die durch unrichtige oder unvollständige Angaben des Nutzers verursacht werden.
- 1.8.4.** Das E-Werk Franz haftet nicht für Fehler oder Störungen von Datenübertragungssystemen, die von Dritten zur Verfügung gestellt werden.
- 1.8.5.** Gegenüber Verbrauchern iSd KSchG gelten diese Haftungsbeschränkungen mit der Maßgabe, dass die Schäden nicht durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten des E-Werk Franz oder einer ihr zurechenbaren Person verursacht wurden.

1.9. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

- 1.9.1.** Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesen Nutzungsbedingungen ist das für den Sitz der E-Werk Franz sachlich zuständige Gericht; für Klagen gegen Nutzer, die Verbraucher im Sinn des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) sind, gilt der Gerichtsstand des Wohnsitzes, des gewöhnlichen Aufenthalts oder des Ortes der Beschäftigung gemäß § 14 KSchG.
- 1.9.2.** Es gilt österreichisches materielles Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts und unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- 1.10.** Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen ungültig sein oder werden, wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Nutzungsbedingungen nicht berührt. Die Vertragspartner verpflichten sich in einem solchen Fall, die unwirksame Bestimmung durch eine dieser im wirtschaftlichen Ergebnis möglichst nahe kommende Bestimmung zu ersetzen. Gegenüber Vertragspartnern, die Verbraucher iSd. KSchG sind, tritt anstelle der ungültigen Bestimmung eine wirksame Bestimmung, die im Falle von Verbrauchern gesetzlich vorgesehen ist. Lücken dieses Vertrags sind nach den Regeln der ergänzenden Vertragsauslegung zu schließen.

2. DATENSCHUTZINFORMATION GEMÄSS ARTIKEL 13 DSGVO

2.1. Zweck der Datenerhebung

2.1.1. Die im Rahmen der Registrierung vom Nutzer eingegebenen Daten, nämlich E-Mail-Adresse, Anlagen- und Vertragsnummer, werden zu dem Zweck verwendet, dem Nutzer den Zugang zum Online Kundenportal zu ermöglichen, in welchem er ausgewählte Daten aus seinem Vertragsverhältnis zu E-Werk Franz betreffend die Stromlieferung / den Netzzugang, insbesondere die aktuellen Rechnungen des letzten Verrechnungszeitraumes einsehen sowie ausgewählte, von ihm angegebene Daten (wie etwa Adresse, E-Mail Adresse, Telefonnummer, Zahlungsmodalitäten etc.), abrufen und teilweise bearbeiten kann. Zu diesem Zweck werden ausgewählte Daten des Nutzers aus seinem Vertragsverhältnis zu E-Werk Franz in das Online Kundenportal übertragen.

2.1.2. Darüber hinaus wird dem Nutzer durch das Online Kundenportal ein eigenes elektronisches Postfach als Kommunikationskanal für den Informationsaustausch zwischen dem Nutzer und E-Werk Franz zu Verfügung gestellt.

2.1.3. Für den Fall, dass der Nutzer seine Einwilligung zur Verarbeitung seiner Daten zum Zwecke der Einsichtnahme über das Online Kundenportal in ausgewählte Daten aus anderen Vertragsverhältnissen aus anderen Sparten des E-Werk Franz erteilt, werden diesem auch ausgewählte Daten aus diesen anderen Vertragsverhältnissen zu E-Werk Franz über das Online Kundenportal zur Verfügung gestellt. Zu diesem Zweck werden ausgewählte Daten des Nutzers aus seinen anderen Vertragsverhältnissen zu E-Werk Franz in das Online Kundenportal übertragen.

2.1.4. Für den Fall, dass der Nutzer seine Einwilligung zur Verarbeitung seiner Daten zum Zwecke der Zusendung von Informations- und Werbematerial erteilt, werden diesem auch Informations- und Werbematerialien des E-Werk Franz über das Kundenportal zugestellt.

2.2. Rechtsgrundlage

2.2.1. Für die Erhebung der personenbezogenen Daten des Nutzers zur Einrichtung des Zugangs zum Online Kundenportal des E-Werk Franz und zur Übertragung ausgewählter Daten aus seinem Vertragsverhältnis zu E-Werk Franz wird die Einwilligung des Nutzers eingeholt. Die Einwilligung kann jederzeit durch ein E-Mail an datenschutz@ewg.at widerrufen werden.

2.2.2. Für die Bearbeitung der Daten des Nutzers zum und den Import ausgewählter Daten aus anderen Vertragsverhältnissen aus anderen Sparten des E-Werk Franz in das Online Kundenportal wird die Einwilligung des Nutzers eingeholt. Die Einwilligung kann jederzeit durch ein E-Mail an datenschutz@ewg.at widerrufen werden.

2.2.3. Sofern der Nutzer eine Einwilligung zur Verarbeitung seiner Daten zum Zwecke der Zustellung von Informations- und Werbematerial über sämtliche Produkte und Dienstleistungen des E-Werk Franz erteilt, kann diese jederzeit durch ein E-Mail an datenschutz@ewg.at widerrufen werden.

2.3. Speicherdauer

2.3.1. Die von E-Werk Franz im Zuge des Registrierungsverfahrens für das Online Kundenportal zusätzlich erhobenen personenbezogenen Daten des Nutzers sowie das Passwort werden bis zur Deaktivierung des Zugangs des Nutzers zum Online Kundenportal gespeichert. Die jeweils gemäß entsprechender Zustimmungserklärung in das Kundenportal übertragenen Daten des Nutzers aus den jeweiligen Vertragsverhältnissen werden bis zum Widerruf der jeweiligen Einwilligungserklärung durch den Nutzer auf dem Online Kundenportal zur Verfügung gestellt.

2.3.2. Bei Deaktivierung des Zugangs zum Online Kundenportal werden sämtliche im Online Kundenportal gespeicherte Daten, sohin die im Rahmen der Registrierung erhobenen als auch die in das Online Kundenportal übertragenen Daten automatisch aus dem Online Kundenportal gelöscht, bei Widerruf einer Einwilligungserklärung die jeweils vom Widerruf betroffenen Daten. Diese Löschungen haben jedoch keine Auswirkungen auf den Bestand und/oder die Beendigung und somit die weitere Verarbeitung der Daten des Nutzers im Rahmen bestehender Vertragsverhältnisse zu E-Werk Franz, da diese auf anderen Rechtsgrundlagen basieren und anderen Verarbeitungszwecken unterliegen.

2.4. Empfänger

2.4.1. Die im Rahmen des Online Kundenportals verarbeiteten Daten werden von E-Werk Franz nicht an Dritte weitergegeben.

2.5. Zuständigkeit für Datenschutz

2.5.1. Das E-Werk Franz verfügt über keinen Datenschutzbeauftragten, da dies gesetzlich nicht erforderlich ist. E-Werk Franz kann bei datenschutzrechtlichen Fragen jederzeit unter folgendem Kommunikationskanal kontaktiert werden: datenschutz@ewg.at

2.6. Nutzerrechte

2.6.1. Der Nutzer hat ein Recht auf Auskunft über die verarbeiteten personenbezogenen Daten, deren Berichtigung, Löschung (siehe dazu Punkt 2.3.2) sowie Einschränkung der Verarbeitung durch E-Werk Franz, soweit nicht gesetzliche oder vertragliche Rechte und/oder Pflichten des E-Werk Franz dem Begehren des Nutzers entgegenstehen.

2.6.2. Dem Nutzer steht darüber hinaus ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde zu:

Österreichische Datenschutzbehörde
Wickenburggasse 8-10
1080 Wien
Mail: dsb@dsb.gv.at