

## Kennzahlen über die Versorgungs- und Dienstleistungsqualität im Verteilernetz der E-Werk Gösting Stromversorgungs GmbH-2022, gemäß § 19 Abs. 4 des Elektrizitätswirtschafts- und -organisationsgesetzes 2010 (EIWOG 2010) in Verbindung mit der Netzdienstleistungsverordnung Strom (END-VO) 2012 - Novelle 2013

### Versorgungsqualität:

Durchschnittl. kundengewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes SAIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	<b>0 min/Jahr *)</b>
Durchschnittl. leistungsgewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes ASIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	<b>0 min/Jahr *)</b>

\*) vorläufiger Wert

Diese Kennwerte bestätigen eine Netzverfügbarkeit von 100 %.

### Dienstleistungsqualität:

Netzzutritt			Anzahl	durchschnittl. Bearbeitungsdauer in Tagen	pauschalierte Kostenvorschläge inkl. Ansprechperson	kostenorientierte Kostenvorschläge inkl. Ansprechperson
eingelangte vollständige Anträge auf Netzzutritt	Netzebene 5 & 6	gesamt	14	14	14	0
		Netzebene 7	Haushalt	60	7	60
	Gewerbe		8	7	8	0
	Landwirtschaft	0	0	0	0	
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:				

Netzzugang	Anschlüsse									
				Anzahl				durchschn. Bearbeitungsdauer in Tagen		
				Summe	aktiv	inaktiv	neu	aktiv	inaktiv	neu
vollständige Anträge auf Netzzugang	Netzebene 5 & 6	gesamt	2	0	0	2	0	0	3	
		Netzebene 7	gesamt	2.881	2.198	462	221	1	1	2
konkreter Vorschlag zur weiteren Vorgehensweise inkl. Ansprechperson	insgesamt		2.883	2.198	462	223	1	1	2,5	
	davon mit Bearbeitungsdauer über 14 Tagen		0	Anteil Nichteinhaltung in %: 0,0%			Begründung:			

Netzrechnungslegung		Anzahl / Anteil in %	durchschn. Korrekturdauer in Tagen	Anmerkungen
Durchgeführte Korrekturen von Netzrechnungen	insgesamt	367 / 1,6 %	1,1	
gelegte Rechnungen - insgesamt	insgesamt	22.817		
gelegte Endabrechnungen	insgesamt	2.157		
	davon Endabrechnungen, die mehr als 6 Wochen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses durchgeführt wurden	41		
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:		

Abschaltung und Wiederherstellung des Netzzugangs		Anzahl / ja-nein
Wiederherstellung des Netzzugangs nach Abschaltung wegen Zahlungsverzugs	insgesamt	102
	davon nach dem nächsten Arbeitstag	0
Möglichkeit zur Barzahlung		JA
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:

Termineinhaltung		Anzahl
erfolgte Terminvereinbarungen für Reparaturen, Wartungen, Ablesungen	insgesamt	2.517
	Einhaltung des zweistündigen Zeitfensters	2.486
Anteil Nichteinhaltung in %	1,2 %	Begründung:

Kundeninformation und Beschwerdemanagement		Anzahl	Anteil %	Anmerkungen
jährliche Übermittlung von Informationen über Qualitätsstandards an Netzbewerber	JA			Veröffentlichung auf der Homepage <a href="http://www.ewg.at">www.ewg.at</a>
Möglichkeit zur Anforderung verrechnungsrelevanter Daten über ein Kontaktformular auf der Internetpräsenz	JA			Kontaktformular auf der Homepage; <a href="mailto:office@ewg.at">office@ewg.at</a>
Beantwortete Anfragen und Beschwerden	insgesamt	7.467	100%	Davon 99,8% Anfragen (Zählerstände bekanntgeben, Änderungen Zahlungsweise, techn. Anfragen, usw.) Kunden nicht erreichbar
	davon nicht binnen 5 Arbeitstagen beantwortet	56	0,7%	