



Wir, das E-Werk Franz aus Graz-Gösting, sind Österreichs größter, privater Stromnetzbetreiber und haben immer dann unsere Finger im Spiel, wenn es um Strom geht. Unsere Kunden kennen und schätzen unseren zuverlässigen und persönlichen Service. Du bist gerne unter Leuten und packst als Allroundtalent überall an, wo Unterstützung gefragt ist? Dann suchen wir genau DICH!

Mitarbeiter*in im Service Center (m/w/d) - Vollzeit

Dein Job

- Unsere Kund*innen fühlen sich gut betreut durch deine Beratung rund um die Themen Stromverrechnung und Vertragswesen und wenden sich mit allen Fragen gerne an dich
- Deine Kolleg*innen im Außendienst schätzen dein Organisationstalent bei der Koordination von Kundenterminen
- Auch Administratives kommt nicht zu kurz: schwerpunktmäßig unterstützt du die Stromverrechnung und bei Bedarf auch andere Abteilungen
- Gemeinsam mit deinen Teamkolleg*innen sorgst du für reibungslose Abläufe im Service Center

Das bringst du mit

- Du besitzt eine abgeschlossene Ausbildung und verfügst über mindestens 3 Jahre Berufserfahrung in Office und Sachbearbeitung
- Du überzeugst mit ausgezeichneten MS-Office-Kenntnissen (Word, Excel, Teams, Outlook) und hast idealerweise Erfahrungen in ERP-Systemen
- Du glänzt mit deiner genauen und strukturierten Arbeitsweise und Kundenorientierung ist für dich selbstverständlich
- Mit Stress kannst du umgehen und gute Zusammenarbeit im Team ist dir sehr wichtig
- Du verfügst über ausgezeichnete Deutschkenntnisse in Wort und Schrift und hast idealerweise noch Kenntnisse in Fremdsprachen

Was dich sicher interessiert

Dich erwarten abwechslungsreiche Tätigkeiten in einem erfahrenen, sympathischem Team, Weiterbildungsmöglichkeiten und zahlreiche Benefits. Für die Position gilt ein kollektivvertragliches Mindestgehalt iHv 2.138,66 (Basis 38,5h). Dein tatsächliches Gehalt richtet sich nach deiner Erfahrung und beruflichen Qualifikation.



Essen & Trinken



Gesundheitsmaßnahmen



Mitarbeiter-Events



Zuwendungen



Firmenparkplätze & gute
öffentliche Anbindung



Weiterbildung

Wir freuen uns auf dich!