

**Kennzahlen über die Versorgungs- und Dienstleistungsqualität im Verteilernetz der E-Werk Gösting Stromversorgungs GmbH-2021, gemäß § 19 Abs. 4 des Elektrizitätswirtschafts- und -organisationsgesetzes 2010 (EIWOG 2010) in Verbindung mit der Netzdienstleistungsverordnung Strom (END-VO) 2012 - Novelle 2013**

**Versorgungsqualität:**

Durchschnittl. kundengewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes SAIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	<b>0 min/Jahr <sup>*)</sup></b>
Durchschnittl. leistungsgewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes ASIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	<b>0 min/Jahr <sup>*)</sup></b>

<sup>\*)</sup> vorläufiger Wert

Diese Kennwerte bestätigen eine Netzverfügbarkeit von 100 %.

**Dienstleistungsqualität:**

Netzzutritt			Anzahl	durchschnittl. Bearbeitungsdauer in Tagen	pauschalierte Kostenvorschläge inkl. Ansprechperson	kostenorientierte Kostenvorschläge inkl. Ansprechperson
eingelangte vollständige Anträge auf Netzzutritt	Netzebene 5 & 6	gesamt	4	14	4	0
	Netzebene 7	Haushalt	72	7	72	0
		Gewerbe	5	7	5	0
		Landwirtschaft	0	0	0	0
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:				

Netzzugang	Anschlüsse								
	Anzahl			durchschn. Bearbeitungsdauer in Tagen					
	Summe	aktiv	inaktiv	neu	aktiv	inaktiv	neu		
vollständige Anträge auf Netzzugang	Netzebene 5 & 6	gesamt	4	0	0	4	0	0	1
	Netzebene 7	gesamt	3.050	2.281	435	334	1	1	1
konkreter Vorschlag zur weiteren Vorgehensweise inkl. Ansprechperson	insgesamt		3.054	2.281	435	338	1	1	1
	davon mit Bearbeitungsdauer über 14 Tagen		0	Anteil Nichteinhaltung in %: 0,0%			Begründung:		

Netzrechnungslegung		Anzahl / Anteil in %	durchschn. Korrekturdauer in Tagen	Anmerkungen
Durchgeführte Korrekturen von Netzrechnungen	insgesamt	695 / 3,1 %	1,4	
gelegte Rechnungen - insgesamt	insgesamt	22.739		
gelegte Endabrechnungen	insgesamt	2.793		
	davon Endabrechnungen, die mehr als 6 Wochen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses durchgeführt wurden	35		
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:		

Abschaltung und Wiederherstellung des Netzzugangs		Anzahl / ja-nein
Wiederherstellung des Netzzugangs nach Abschaltung wegen Zahlungsverzugs	insgesamt	46
	davon nach dem nächsten Arbeitstag	0
Möglichkeit zur Barzahlung		JA
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:

Termineinhaltung		Anzahl
erfolgte Terminvereinbarungen für Reparaturen, Wartungen, Ablesungen	insgesamt	2.319
	Einhaltung des zweistündigen Zeitfensters	2.319
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:

Kundeninformation und Beschwerdemanagement		Anzahl	Anteil %	Anmerkungen
jährliche Übermittlung von Informationen über Qualitätsstandards an Netzbewerber	JA			Veröffentlichung auf der Homepage <a href="http://www.ewg.at">www.ewg.at</a>
Möglichkeit zur Anforderung verrechnungsrelevanter Daten über ein Kontaktformular auf der Internetpräsenz	JA			Kontaktformular auf der Homepage; <a href="mailto:office@ewg.at">office@ewg.at</a>
Beantwortete Anfragen und Beschwerden	insgesamt	7.093	100%	Davon 99,8% Anfragen (Zählerstände bekanntgeben, Änderungen Zahlungsweise, techn. Anfragen, usw.)
	davon nicht binnen 5 Arbeitstagen beantwortet	45	0,6%	Kunden nicht erreichbar