

**Kennzahlen über die Versorgungs- und Dienstleistungsqualität im Verteilernetz der E-Werk Gösting Stromversorgungs GmbH-2023, gemäß § 19 Abs. 4 des Elektrizitätswirtschafts- und -organisationsgesetzes 2010 (EIWOG 2010) in Verbindung mit der Netzdienstleistungsverordnung Strom (END-VO) 2012 - Novelle 2024**

**Versorgungsqualität:**

Durchschnittliche kundengewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes SAIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	<b>0 min/Jahr *)</b>
Durchschnittliche leistungsgewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes ASIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	<b>0 min/Jahr *)</b>

\*) vorläufiger Wert

Diese Kennwerte bestätigen eine Netzverfügbarkeit von 100 %.

**Dienstleistungsqualität:**

<b>Netzzutritt (§3)</b>			Anzahl	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer in Tagen	Pauschalierte Kostenvorschläge inkl. Ansprechperson
eingelangte vollständige Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)	Netzebene 5 & 6	Netzebene 5 & 6: Belieferung	5	20	5
		Netzebene 5 & 6: Einspeisung	6	15	6
		<b>Summe Netzebene 5 &amp; 6</b>	<b>11</b>	<b>17,3</b>	<b>11</b>
	Netzebene 7	Netzebene 7: Belieferung	34	10	34
		Netzebene 7: Einspeisung	531	4	531
		<b>Summe Netzebene 7</b>	<b>565</b>	<b>4,4</b>	<b>565</b>
<b>Gesamt</b>			<b>576</b>	<b>4,6</b>	<b>576</b>
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:			

<b>Netzzugang (§4)</b>		<b>Anschlüsse</b>						
		Anzahl				durchschn. Bearbeitungsdauer in Tagen		
		Summe	aktiv	inaktiv	neu	aktiv	inaktiv	neu
vollständige Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3)	Netzebene 5 & 6 Belieferung	7	4	0	3	4	-	5
	Netzebene 5 & 6 Einspeisung	6	3	0	3	4	-	5
	Netzebene 7 Belieferung	2.959	2.171	413	375	1	1	2
	Netzebene 7 Einspeisung	564	114	0	450	2	-	3
konkreter Vorschlag zur weiteren Vorgehensweise inkl. Ansprechperson		<b>insgesamt</b>	<b>3.536</b>	2.292	413	831		
davon mit Bearbeitungsdauer über 14 Tagen		<b>0</b>	Anteil Nichteinhaltung in %: 0,0%				Begründung:	

<b>Netzrechnungslegung (§5)</b>		Anzahl / Anteil in %	durchschn. Korrekturdauer in Tagen	Anmerkungen
Durchgeführte Korrekturen von Netzrechnungen	insgesamt	403 / 1,7 %	2,2	
gelegte Rechnungen - insgesamt	insgesamt	24.069		
gelegte Endabrechnungen	insgesamt	2.744		
	davon Endabrechnungen, die mehr als 6 Wochen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses durchgeführt wurden	52		
Anteil Nichteinhaltung in %	1,89%	Begründung: Die Zählerstände für die Abrechnung werden nicht rechtzeitig bekanntgegeben!		

<b>Abschaltung und Wiederherstellung des Netzzugangs (§6)</b>			Anzahl / ja-nein
Wiederherstellung des Netzzugangs nach Abschaltung wegen Zahlungsverzugs		insgesamt	618
		davon nach dem nächsten Arbeitstag	0
Möglichkeit zur Barzahlung			JA
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:	

<b>Termineinhaltung (§11)</b>			Anzahl
erfolgte Terminvereinbarungen für Reparaturen, Wartungen, Ablesungen		insgesamt	2.930
		Einhaltung des zweistündigen Zeitfensters	2.874
Anteil Nichteinhaltung in %	1,91 %	Begründung: Durch interne Umstände können manche Termine nicht eingehalten werden!	

<b>Kundeninformation und Beschwerdemanagement (§12)</b>		Anzahl	Anteil in %	Anmerkungen
jährliche Übermittlung von Informationen über Qualitätsstandards an Netzbewutzer	JA			Veröffentlichung auf der Homepage <a href="http://www.ewg.at">www.ewg.at</a>
Möglichkeit zur Anforderung verrechnungsrelevanter Daten über ein Kontaktformular auf der Internetpräsenz	JA			Kontaktformular auf der Homepage; <a href="mailto:office@ewg.at">office@ewg.at</a>
Beantwortete Anfragen und Beschwerden	insgesamt	5.326	100 %	Davon 99,8% Anfragen (Zählerstände bekanntgeben, Änderungen Zahlungsweise, techn. Anfragen, usw.)
	davon nicht binnen 5 Arbeitstagen beantwortet	28	0,5 %	Kunden nicht erreichbar