

## Kennzahlen über die Versorgungs- und Dienstleistungsqualität im Verteilernetz der E-Werk Gösting Stromversorgungs GmbH-2024, gemäß § 19 Abs. 4 des Elektrizitätswirtschafts- und -organisationsgesetzes 2010 (EIWOG 2010) in Verbindung mit der Netzdienstleistungsverordnung Strom (END-VO) 2012 - Novelle 2024

### Versorgungsqualität:

Durchschnittliche kundengewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes SAIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	<b>0,17 min/Jahr *)</b>
Durchschnittliche leistungsgewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes ASIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	<b>0,82 min/Jahr *)</b>

\*) vorläufiger Wert

Diese Kennwerte bestätigen eine Netzverfügbarkeit von 100 %.

### Dienstleistungsqualität:

<b>Netzzutritt (§3)</b>		Anzahl	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer in Tagen	Pauschalierte Kostenvorschläge inkl. Ansprechperson	
eingelangte vollständige Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)	Netzebene 5 & 6	Netzebene 5 & 6: Belieferung	6	20	6
		Netzebene 5 & 6: Einspeisung	2	3	2
		<b>Summe Netzebene 5 &amp; 6</b>	<b>8</b>	<b>15,75</b>	<b>8</b>
	Netzebene 7	Netzebene 7: Belieferung	45	10	45
		Netzebene 7: Einspeisung	329	3	329
		<b>Summe Netzebene 7</b>	<b>374</b>	<b>3,8</b>	<b>374</b>
<b>Gesamt</b>		<b>382</b>	<b>4,1</b>	<b>382</b>	
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:			

<b>Netzzugang (§4)</b>		Anschlüsse						
		Anzahl				durchschn. Bearbeitungsdauer in Tagen		
		Summe	aktiv	inaktiv	neu	aktiv	inaktiv	neu
vollständige Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3)	Netzebene 5 & 6 Belieferung	7	5	0	0	4,3	-	-
	Netzebene 5 & 6 Einspeisung	6	4	0	0	4,3	-	-
	Netzebene 7 Belieferung	4.260	3.571	459	230	1,1	1,2	2,7
	Netzebene 7 Einspeisung	406	90	0	316	2,5	-	2,9
<b>insgesamt</b>		<b>3.536</b>	<b>2.292</b>	<b>413</b>	<b>831</b>			
konkreter Vorschlag zur weiteren Vorgehensweise inkl. Ansprechperson	davon mit Bearbeitungsdauer über 14 Tagen	0	Anteil Nichteinhaltung in %: 0,0%			Begründung:		

<b>Netzrechnungslegung (§5)</b>		Anzahl / Anteil in %	durchschn. Korrekturdauer in Tagen	Anmerkungen
Durchgeführte Korrekturen von Netzrechnungen	insgesamt	915 / 2,98 %	2,1	
gelegte Rechnungen - insgesamt	insgesamt	30.681		
gelegte Endabrechnungen	insgesamt	1.486		
	davon Endabrechnungen, die mehr als 6 Wochen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses durchgeführt wurden	25		
Anteil Nichteinhaltung in %	1,89%	Begründung: SM nicht erreichbar, die Zählerstände für die Abrechnung werden nicht rechtzeitig bekanntgegeben!		

<b>Abschaltung und Wiederherstellung des Netzzugangs (§6)</b>			Anzahl / ja-nein
Wiederherstellung des Netzzugangs nach Abschaltung wegen Zahlungsverzugs		insgesamt	562
		davon nach dem nächsten Arbeitstag	0
Möglichkeit zur Barzahlung			JA
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:	

<b>Termineinhaltung (§11)</b>		Anzahl	
erfolgte Terminvereinbarungen für Reparaturen, Wartungen, Ablesungen		insgesamt	
		2.620	
		Einhaltung des zweistündigen Zeitfensters	
		2.571	
Anteil Nichteinhaltung in %	1,87 %	Begründung: Durch interne Umstände können manche Termine nicht eingehalten werden!	

<b>Kundeninformation und Beschwerdemanagement (§12)</b>		Anzahl	Anteil in %	Anmerkungen
jährliche Übermittlung von Informationen über Qualitätsstandards an Netzbewerber		JA		Veröffentlichung auf der Homepage <a href="http://www.ewg.at">www.ewg.at</a>
Möglichkeit zur Anforderung verrechnungsrelevanter Daten über ein Kontaktformular auf der Internetpräsenz		JA		Kontaktformular auf der Homepage; <a href="mailto:office@ewg.at">office@ewg.at</a>
Beantwortete Anfragen und Beschwerden	insgesamt	8.044	100 %	Davon 99,8% Anfragen (Zählerstände bekanntgeben, Änderungen Zahlungsweise, techn. Anfragen, usw.)
	davon nicht binnen 5 Arbeitstagen beantwortet	28	0,5 %	Kunden nicht erreichbar