

Kennzahlen über die Versorgungs- und Dienstleistungsqualität im Verteilernetz der E-Werk Gösting Stromversorgungs GmbH-2025, gemäß § 108 Abs. 1 des Elektrizitätswirtschaftsgesetz 2025 (EIWG 2025) in Verbindung mit der Netzdienstleistungsverordnung Strom (END-VO) 2012 - Novelle 2024

Versorgungsqualität:

Durchschnittliche kundengewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes SAIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	0,17 min/Jahr *)
Durchschnittliche leistungsgewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes ASIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	0,82 min/Jahr *)

*) vorläufiger Wert

Diese Kennwerte bestätigen eine Netzverfügbarkeit von 100 %.

Dienstleistungsqualität:

Netzzutritt (§3)			Anzahl	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer in Tagen	Pauschalierter Kostenvoranschläge inkl. Ansprechperson
eingelangte vollständige Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)	Netzebene 5 & 6	Netzebene 5 & 6: Belieferung	10	13	10
		Netzebene 5 & 6: Einspeisung	7	4	2
		Summe Netzebene 5 & 6	17	9,3	12
	Netzebene 7	Netzebene 7: Belieferung	61	7	61
		Netzebene 7: Einspeisung	310	3	0
		Summe Netzebene 7	371	3,7	61
Gesamt		388	3,95	73	
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:			

Netzzugang (§4)		Anschlüsse						
		Anzahl				durchschn. Bearbeitungsdauer in Tagen		
		Summe	aktiv	inaktiv	neu	aktiv	inaktiv	neu
vollständige Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3)	Netzebene 5 & 6 Belieferung	8	8	0	0	4,3	-	-
	Netzebene 5 & 6 Einspeisung	3	3	0	0	4,3	-	-
	Netzebene 7 Belieferung	5.523	4.162	793	568	1	1,2	2,9
	Netzebene 7 Einspeisung	665	376	0	289	2,3	-	3
konkreter Vorschlag zur weiteren Vorgehensweise inkl. Ansprechperson		insgesamt	6.188	4.549	793	857	1,4	
		davon mit Bearbeitungsdauer über 14 Tagen	0	Anteil Nichteinhaltung in %: 0,0%			Begründung:	

Netzrechnungslegung (§5)		Anzahl / Anteil in %	durchschn. Korrekturdauer in Tagen	Anmerkungen
Durchgeführte Korrekturen von Netzrechnungen	insgesamt	3.110 / 8,8 %	1,8	
gelegte Rechnungen - insgesamt	insgesamt	35.334		
gelegte Endabrechnungen	insgesamt	6.146		
	davon Endabrechnungen, die mehr als 6 Wochen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses durchgeführt wurden	76		
Anteil Nichteinhaltung in %	1,23%	Begründung: SM nicht erreichbar, die Zählerstände für die Abrechnung werden nicht rechtzeitig bekanntgegeben!		

Abschaltung und Wiederherstellung des Netzzugangs (§6)			Anzahl / ja-nein
Wiederherstellung des Netzzugangs nach Abschaltung wegen Zahlungsverzugs		insgesamt	128
		davon nach dem nächsten Arbeitstag	0
Möglichkeit zur Barzahlung			JA
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:	

Termineinhaltung (§11)			Anzahl
erfolgte Terminvereinbarungen für Reparaturen, Wartungen, Ablesungen		insgesamt	1.589
		Einhaltung des zweistündigen Zeitfensters	1.589
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:	

Kundeninformation und Beschwerdemanagement (§12)		Anzahl	Anteil in %	Anmerkungen
jährliche Übermittlung von Informationen über Qualitätsstandards an Netzbewerber	JA			Veröffentlichung auf der Homepage www.ewg.at
Möglichkeit zur Anforderung verrechnungsrelevanter Daten über ein Kontaktformular auf der Internetpräsenz	JA			Kontaktformular auf der Homepage; office@ewg.at
Beantwortete Anfragen und Beschwerden	insgesamt	10.578	100 %	Davon 99,8% Anfragen (Netzzugang, Änderungen Zahlungsweise, techn. Anfragen, usw.)
	davon nicht binnen 5 Arbeitstagen beantwortet	11	0,1 %	Kunden nicht erreichbar